



アプリ・WEB版の操作方法 もくじ

会員登録方法

ページ
1

チケットの変更方法

ページ
12

クレジットカード情報登録方法

ページ
4

チケットの払い戻し方法

ページ
15

万博シャトルバス チケットの購入方法

ページ
5

チケットの分配方法

ページ
17

チケットの表示方法

ページ
9

チケットの受取方法

ページ
19

購入完了メールからチケットを表示する方法

ページ
11

チケットの返却方法

ページ
23

会員登録方法

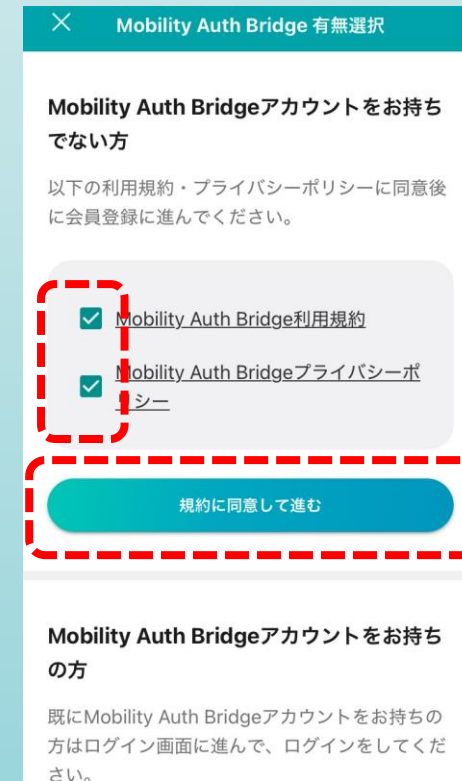
アプリ右上の
人マークを選択



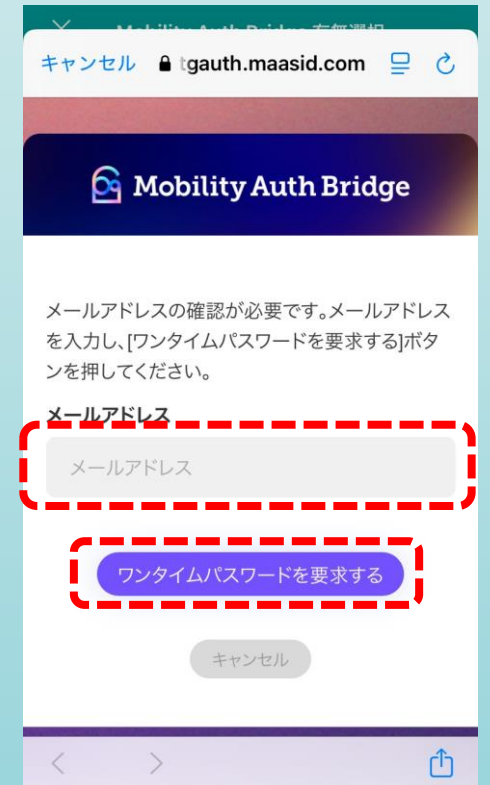
【新規会員登録】を選択



利用規約・プライバシーポリシーを
確認後、チェックを入れ
【規約に同意して進む】



メールアドレスを入力し
【ワンタイムパスワードを要求する】



会員登録方法

指定のメールアドレスに届いた
ワンタイムパスワードを入力し、
【ワンタイムパスワードを確認】

キャンセル tgaauth.maasid.com

ワンタイムパスワードをご指定のメールアドレス宛に送信しました。メールに記載されたワンタイムパスワードを入力し、[ワンタイムパスワードを確認]ボタンを押してください。

メールアドレス

ワンタイムパスワード

289100

ワンタイムパスワードが届かない場合

ワンタイムパスワードを確認

新しいワンタイムパスワードを要求する

キャンセル

パスワードを設定する
設定後、次へ進む

キャンセル tgaauth.maasid.com

パスワードを入力してください

パスワード

パスワード要件を満たしていません

パスワード

パスワードは英字大文字・小文字・数字・記号を組み合わせ、10文字以上で入力してください

パスワード(確認)

パスワード(確認)

ワンタイムパスワード認証

ログイン時にワンタイムパスワードをメール送信することで、セキュリティを高めます。(ご利用を推奨)

☒ 利用する

☐ 利用しない

下までスクロールする

キャンセル tgaauth.maasid.com

KANSAI MaaS

上記サービスと連携します。連携することで、登録済および今後登録される下記の情報が、Mobility Auth Bridgeから、上記サービスの提供事業者に提供されます。

メールアドレス

お名前

電話番号

性別

生年月日

スクロール

【同意する】をタップ

キャンセル tgaauth.maasid.com

居住国

郵便番号

興味・関心

ICOCA番号

PiTaPa番号

提供する情報はKANSAI MaaSの利用規約とプライバシーポリシーに従い取り扱われます。

同意する

キャンセル

会員登録方法

お客様情報を入力する

※は入力必須

会員登録

お名前 ※

山田 太郎

フリガナ ※

ヤマダ タロウ

電話番号

09012345678

性別 ※

未選択

生年月日

未選択

居住国

未選択

入力後、【次へ】を選択

会員登録

☐ ショッピング ☐ ゲーム

☐ その他

ICカード番号

ICOCA 番号

JW 000 0000 0000 0000

カードに記載の JW を除いた英数字 15 文字を入力

PiTaPa 番号

SU 000 0000 0000 0000

カードに記載の SU を除いた英数字 15 文字を入力

「※」は必須項目です。

次へ

内容確認後、
【登録する】を選択

内容確認

メールマガジン・興味関心

メルマガの配信希望する

興味関心

旅行 グルメ スポーツ スポーツ観戦 音楽 映画 車・バイク等 ファッション ショッピング ゲーム その他

ICカード番号

ICOCA 番号

入力なし

PiTaPa 番号

入力なし

登録する

会員登録完了を確認し、
【閉じる】

内容確認

関西をアプリと巡る。

KANSAI MaaS

会員登録完了

KANSAI MaaS を引き続きお楽しみください。

閉じる

登録する

クレジットカード情報登録方法

アプリ右上の
人マークを選択



【カード情報登録】を
選択



クレジットカード情報を
入力し【次へ】

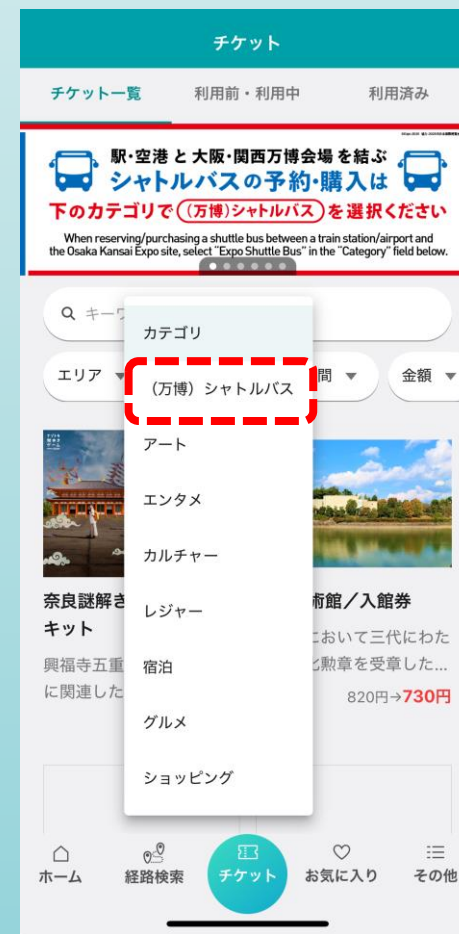
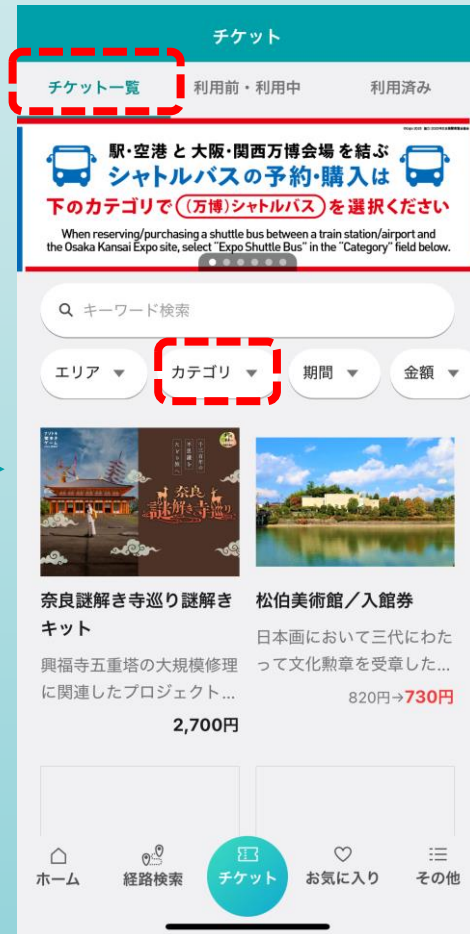
内容を確認し
【確定】を選択

万博シャトルバス チケットの購入方法

メニューバー中央の
【チケット】を選択

【チケット一覧】のカテゴリ▼から
(万博) シャトルバスを選択する

路線を選択する



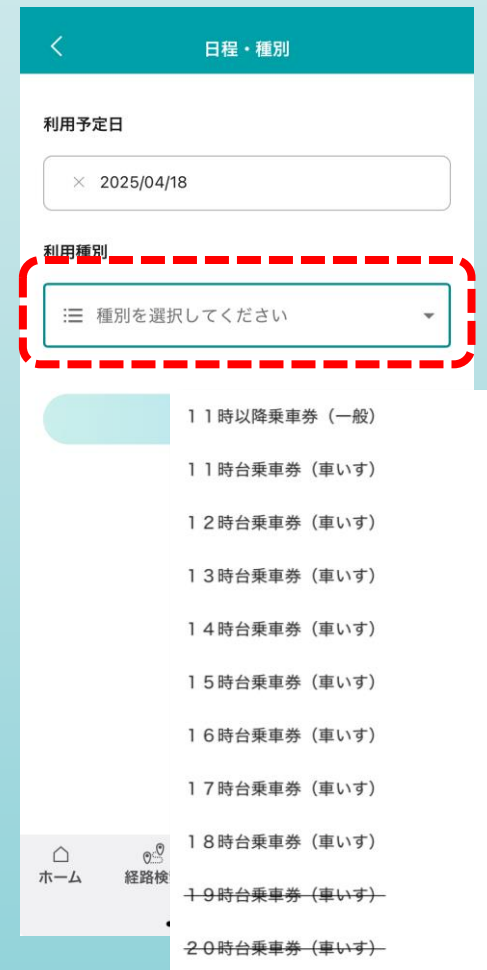
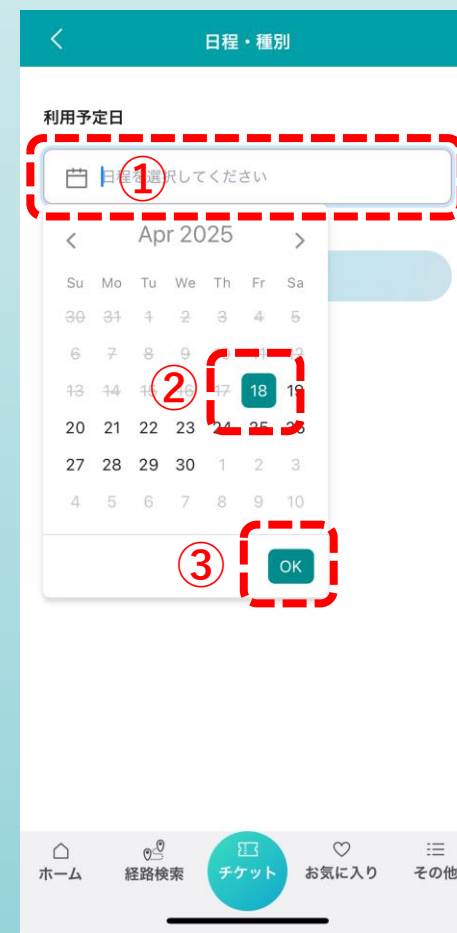
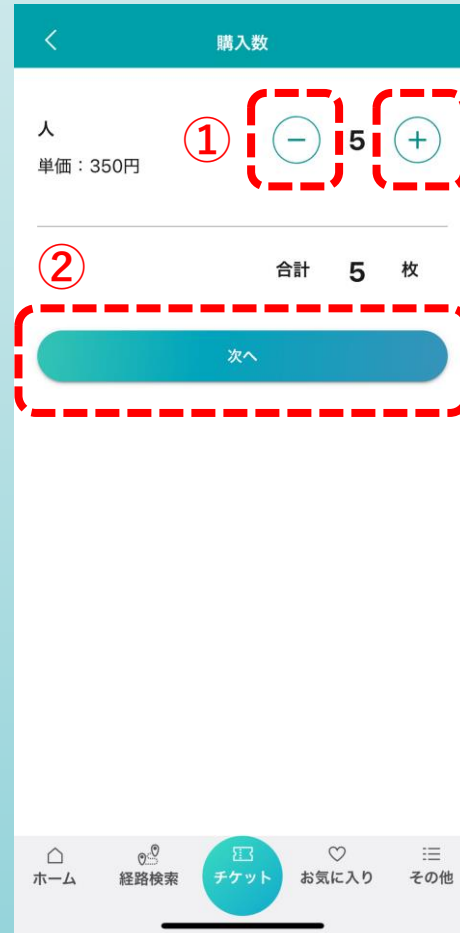
万博シャトルバス チケットの購入方法

【購入手続きに進む】
を選択

－ ＋ ボタンで
購入枚数を選択し【次へ】

利用予定日を
選択し【OK】

利用種別
(一般・車いす
時間帯) を選択する



万博シャトルバス チケットの購入方法

内容確認し
下までスクロールする

The screenshot shows the '桜島駅→万博会場' (Sakurajima Station to Expo '74') page in the JR Kyushu app. The page is titled '桜島駅→万博会場 (万博) 駅シャトルバス片道乗車券 (一般・車いす)' (Sakurajima Station to Expo '74 (Expo '74) Station Shuttle Bus One-Way Ticket (General/Disabled)). The text describes the route from Sakurajima Station to Expo '74 Station, with a 5-10 minute interval. It also mentions that the ticket is valid for 11 days from the date of purchase. A large blue arrow points down with the text 'スクロール' (Scroll). The bottom navigation bar shows 'ホーム' (Home), '経路検索' (Route Search), 'チケット' (Ticket), 'お気に入り' (Favorites), and 'その他' (Others).

桜島駅から万博会場まで直行する駅シャトルバス乗車券です。

8～20時台に概ね5～10分間隔で運行します。

事前に利用希望時間帯を指定することができ、その時間にお越しいただくと、少ない待ち時間で優先的にご乗車いただくことができます。

ご乗車の際には、予約確認画面のご提示をお願いします。

【お願い】

車いす乗車券は、車いす・ベビーカーをお使いの方のための乗車券です。一般の方のご利用はご遠慮ください。(車いすの利用は「11時台以降乗車券」になります。)

※車いすをご利用の方がお乗車の場合は、一般の方と車いすの方を分けてご乗車ください。

利用日
2025年04月18日

利用種別
11時以降乗車券 (一般)

有効期間

ホーム 経路検索 チケット お気に入り その他

ページ下部の
【購入する】を選択

内容確認

商品詳細の発売期間をご確認ください

支払方法

クレジットカード（一回払い）

変更・払いもどし

【使用開始前の変更】

利用日の変更は、未使用かつご利用時間帯の発売終了時
分までに限り、KANSAI MaaSアプリ上で変更できます
。

【使用開始前の払いもどし】

ご利用開始前で有効期間開始日前または有効期間内に限
り、KANSAI MaaSアプリ上で無手数料で払いもどしま
す。

【使用開始後の払いもどし】

ご利用開始後の払いもどしはいたしません。

購入する

特定商取引法に基づく表記または
旅行業にかかる標識、約款等

ホーム 経路検索 チケット お気に入り その他

お客様情報を確認し
【次へ】を選択

お客様情報確認

お名前

フリガナ

電話番号

09012345678

生年月日

年月日

郵便番号

次へ

ホーム

経路検索

チケット

お気に入り

その他

セキュリティコードを
入力し【次へ】

☒ 登録済みカード番号選択

☐ カード番号入力

登録済みカード番号

*****111(01/32) ▼

名義人

taro yamada

☐ 入力した名義人を保存する場合はチェックしてください。

セキュリティコード

000

支払方法

一括払 ▼

次へ

戻る

ホーム

経路検索

チケット

お気に入り

その他

万博シャトルバス チケットの購入方法

内容確認し
【確定】を選択

登録済みカード番号
*****111(01/32)

名義人
taro yamada

入力した名義人を保存しません

セキュリティコード

支払方法
一括払

確定

再入力

ホーム 経路検索 チケット お気に入り その他

【クレジットカード
認証に進む】を選択
※二回以上押下しないこと

お客様情報確認

ご確認

ご入力いただいた内容で、会員情報を上書きします。
クレジットカード認証後、チケットのご案内を下記メールアドレスに送付します。
10分以内に決済が完了しないとチケットの予約・購入は確定されませんのでご注意ください。

クレジットカード認証に進む
※二回以上押さないでください

キャンセル

次へ

ホーム 経路検索 チケット お気に入り その他

手続き終了画面を確認し
【閉じる】

購入完了

【未確定】購入申込手続き終了

チケット購入完了メールの到着、または「利用前・利用中」でのチケット表示で確定となりますので必ずご確認ください。

【桜島駅→万博会場】
【(万博)駅シャトル...

利用日 2025年08月05日

利用種別 17時台乗車券（一般）

有効期間 1日

購入数 人1枚

閉じる

ホーム 経路検索 チケット お気に入り その他

チケットの表示方法

メニューバー中央の
【チケット】を選択



【利用前・利用中】から
チケットを探して選択



チケットページを
下までスクロールする



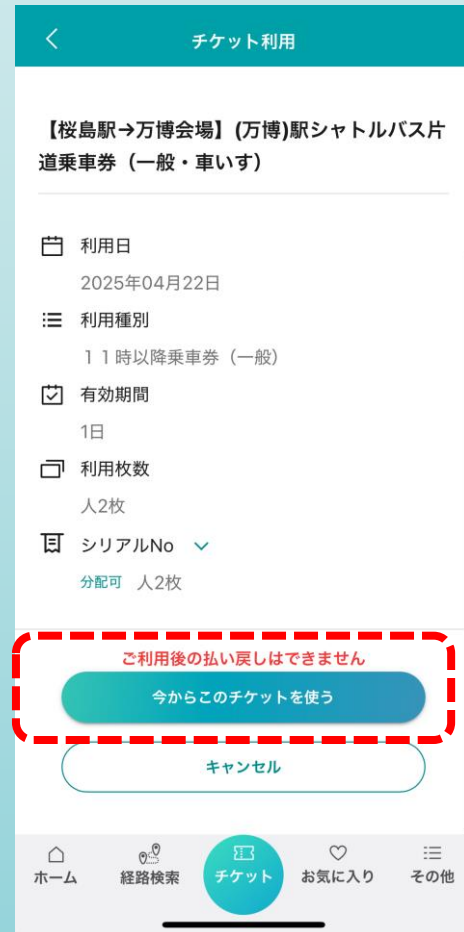
【チケットを使う】を選択



チケットの表示方法

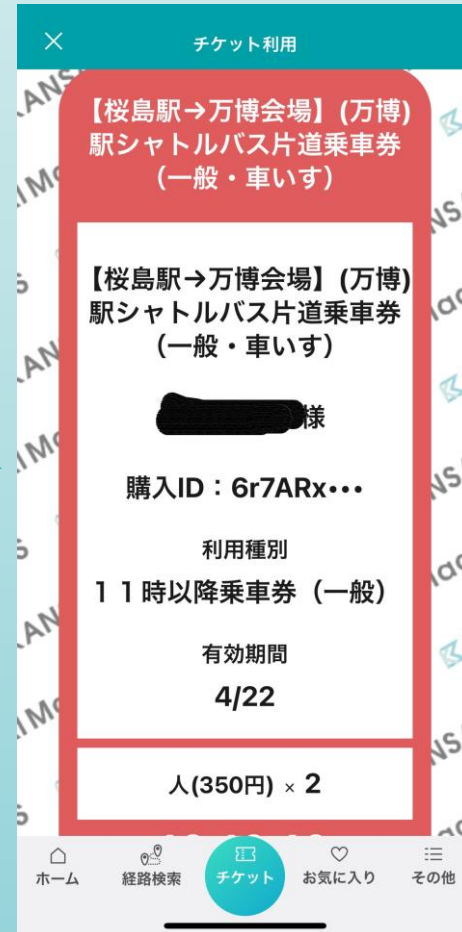
内容確認し

【今からこのチケットを使う】



画面をスタッフに

見せて使用する



購入完了メールからチケットを表示する方法

領収書が添付された
メールが届く



よくあるご質問

<https://www.kansai-maas.jp/webview/faq>

※このメールの返信アドレスは送信専用となっております。返信いただいてもご回答いたしかねますので、ご了承ください。

【重要なお知らせ】

購入されたチケットをご利用の際は、KANSAI MaaSでチケット画面を表示してください。
(本メール、本メールに添付した領収書、画面のスクリーンショット、これらを印刷した用紙などではご利用いただけません)

【KANSAI MaaSアプリをご利用の方】
KANSAI MaaSアプリトップ下部の「チケット」→「利用前・利用中」に表示された購入済のチケットを選択→ページ下部の「チケットを使う」等をタップしてください。

【WEBをご利用の方】
KANSAI MaaSトップから「チケット管理」[こちらをタップ](#)→「利用前・利用中」に表示された購入済のチケットを選択→ページ下部の「チケットを使う」等をタップしてください。

P250418_250418...
_1750_T612000...

PDF PDF

← 返信

→ 転送



アプリをご利用の場合

KANSAI MaaSアプリを開き、
購入済みチケットを選択



WEBをご利用の場合

【こちらをタップ】をタップし
チケット管理ページに自動遷移



チケットの変更方法

メニューバー中央の
【チケット】を選択



【利用前・利用中】から
チケットを探し選択



チケットページを
下までスクロールする

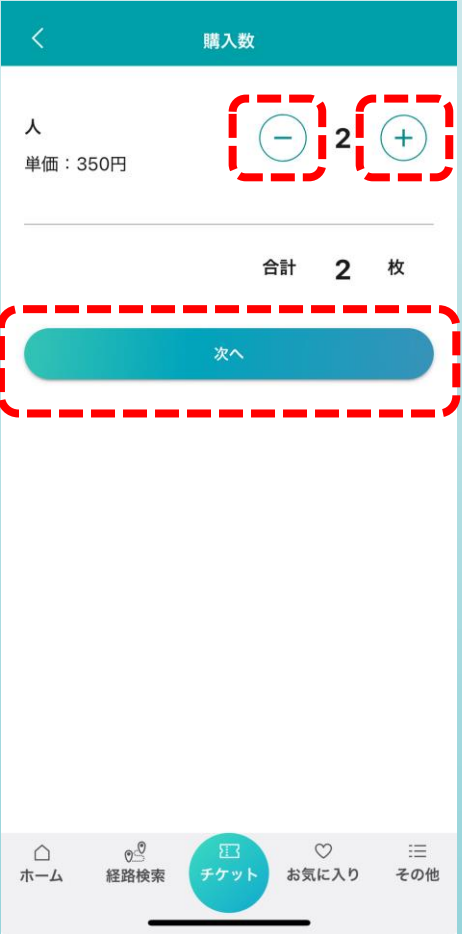


【変更する】を選択

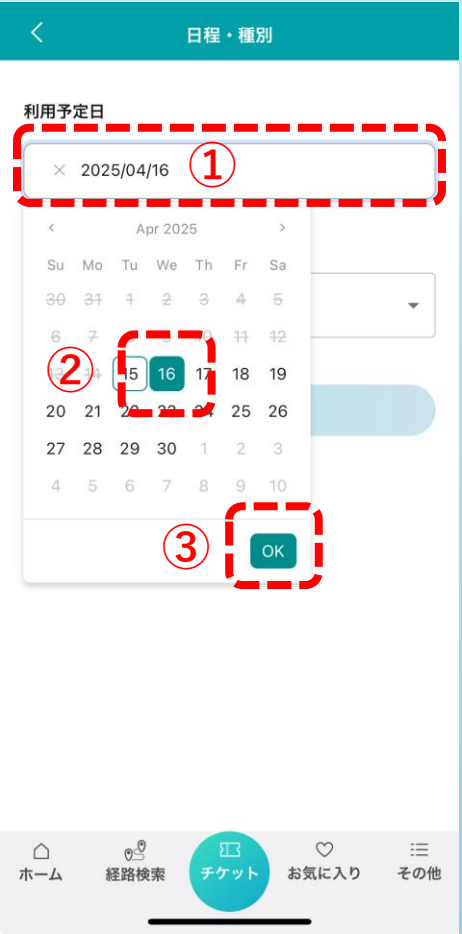


チケットの変更方法

人数に変更がある場合は
－＋ボタンで変更し【次へ】



利用日を変更する場合は
日付選択し【OK】



利用種別を選択し
【変更内容を確認する】



変更内容確認し
下までスクロールする



変更内容確認し
【この内容で変更する】

The screenshot displays the '変更内容確認' (Confirm Changes) screen in the KANSAI MaaS application. At the top, there is a teal header bar with a back arrow icon on the left and the title '変更内容確認' in white. Below the header, the main content area has a light gray background. It starts with the section '発売期間' (Release Period), followed by the instruction '商品詳細の発売期間をご確認ください' (Please confirm the release period in the product details). The next section is '支払方法' (Payment Method), which lists 'クレジットカード（一回払い）' (Credit Card (One-time payment)). This is followed by the section '変更・払いもどし' (Change / Refund), which contains two subsections: '【使用開始前の変更】' (Changes before start of use) and '【使用開始後の払いもどし】' (Refund after start of use). Each subsection provides instructions on how to make changes or request a refund via the app. A large red dashed rectangular box highlights a blue button labeled 'この内容で変更する' (Change with this content). Below this box, a green banner contains the text '特定商取引法に基づく表記または旅行業にかかる標識、約款等' (Designation based on the Consumer Contract Act or signs, terms of service, etc., applicable to travel business). At the bottom of the screen is a navigation bar with five items: 'ホーム' (Home) with a house icon, '経路検索' (Route Search) with a magnifying glass over a map icon, 'チケット' (Ticket) with a ticket icon, 'お気に入り' (Favorites) with a heart icon, and 'その他' (Others) with a three-line menu icon.

< 変更内容確認

発売期間

商品詳細の発売期間をご確認ください

支払方法

クレジットカード（一回払い）

変更・払いもどし

【使用開始前の変更】

利用日の変更は、未使用かつご利用時間帯の発売終了時
分までに限り、KANSAI MaaSアプリ上で変更できます。
。

【使用開始前の払いもどし】

ご利用開始前で有効期間開始日前または有効期間内に限
り、KANSAI MaaSアプリ上で無手数料で払いもどしま
す。

【使用開始後の払いもどし】

ご利用開始後の払いもどしはいたしません。

この内容で変更する

特定商取引法に基づく表記または
旅行業にかかる標識、約款等

ホーム 経路検索 チケット お気に入り その他

手続き終了画面を確認し
【閉じる】

変更内容確認

【未確定】変更申込手続き終了

チケット変更完了メールの到着、
または「利用前・利用中」でのチ
ケット変更で確定となりますので
必ずご確認ください。



【桜島駅→万博会
場】(万博)駅シ...

利用日

2025年08月06日

利用種別

11時以降乗車券(一般)

有効期間

1日

購入数

人1枚

領収額(差引)

0円

総領収額(手数料)

350円

閉じる

ホーム

経路検索

チケット

お気に入り

その他

領収書が添付された
メールが届くので確認する

KANSAI MaaSをご利用いただきありがとうございます。

以下のとおり、変更が完了しました。

■変更日時

2025/04/15 16:04

■変更前のご利用内容

【万博会場→桜島駅】(万博)駅シャトルバス片道乗車券(一般・車いす)(復路乗車券(一般))

取引日時：2025/04/15 16:01

利用日：2025/04/15

数量

人 2

■変更後のご利用内容

【万博会場→桜島駅】(万博)駅シャトルバス片道乗車券(一般・車いす)(復路乗車券(一般))

利用日：2025/04/16

数量

人 2

■購入ID

6SLycHE8miED8rRZCVM7ZX

■お支払い情報

[illegible]

チケットの払い戻し方法

メニューバー中央の
【チケット】を選択



【利用前・利用中】から
チケットを探し選択



チケットページを
下までスクロールする



【払い戻しをする】を選択



チケットの払い戻し方法

払戻内容確認し
下までスクロールする

払い戻し確認

【桜島駅→万博会場】(万博)駅シャトルバス片道乗車券 (一般・...

利用日
2025年4月15日

利用種別
11時以降乗車券 (一般)

有効期
1日

購入数
人2枚

金額

払い戻しには手数料がかかります

購入金額 700円

払い戻し手数料 0円

返金額 700円

ホーム 経路検索 チケット お気に入り その他

【払い戻しをする】を選択

払い戻し確認

返金額 700円

発売期間
商品詳細の発売期間をご確認ください

支払方法
クレジットカード (一回払い)

変更・払いもどし

【使用開始前の変更】 利用日の変更は、未使用かつご利用時間帯の発売終了時分までに限り、KANSAI MaaSアプリ上で変更できます。【使用開始後の払いもどし】 ご利用開始前で有効期間開始日前または有効期間内に限り、KANSAI MaaSアプリ上で無手数料で払いもどします。【使用開始後の払いもどし】 ご利用開始後の払いもどしはいたしません。

払い戻しをする

特定商取引法に基づく表記または旅行業にかかる標識、約款等

ホーム 経路検索 チケット お気に入り その他

払い戻しの完了を確認し
【閉じる】

払い戻し完了

【未確定】払い戻し申込手続き終了

チケット払いもどし完了メールの到着、または「利用前・利用中」でのチケット消失で確定となりますので必ずご確認ください。

【桜島駅→万博会場】(万博)駅シ...

利用日 2025年08月06日

利用種別 11時以降乗車券 (一般)

有効期間 1日

購入数 人1枚

返金額(差引) 350円

総領収額(手数料) 0円

閉じる

ホーム 経路検索 チケット お気に入り その他

完了メールが届くので
確認する

KANSAI MaaSをご利用いただきありがとうございます。

以下のとおり、払いもどしが完了しました。

■払いもどし日時
2025/04/15 16:32

■ご利用内容
【桜島駅→万博会場】(万博)駅シャトルバス片道乗車券 (一般・車いす) (11時以降乗車券 (一般))

利用日: 2025/04/15

数量
人 2

■購入ID
FnirYjZdooDyJvX34DtCLE

■お支払い情報
購入金額: 700 円
手数料: 0 円
返金額(差引): 700 円
総領収額: 0 円
(手数料(累計) 0 円含む)

チケットの分配方法

メニューバー中央の
【チケット】を選択



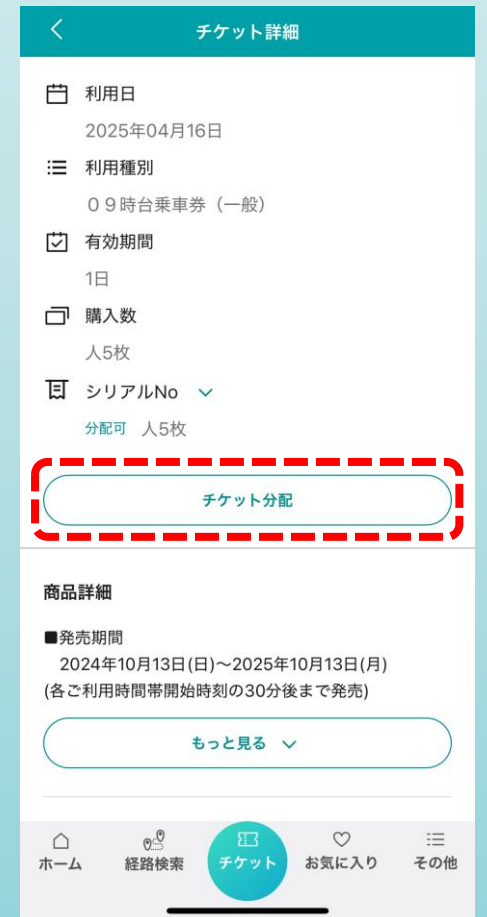
【利用前・利用中】から
チケットを探し選択



チケットページを
スクロールする



【チケット分配】を選択

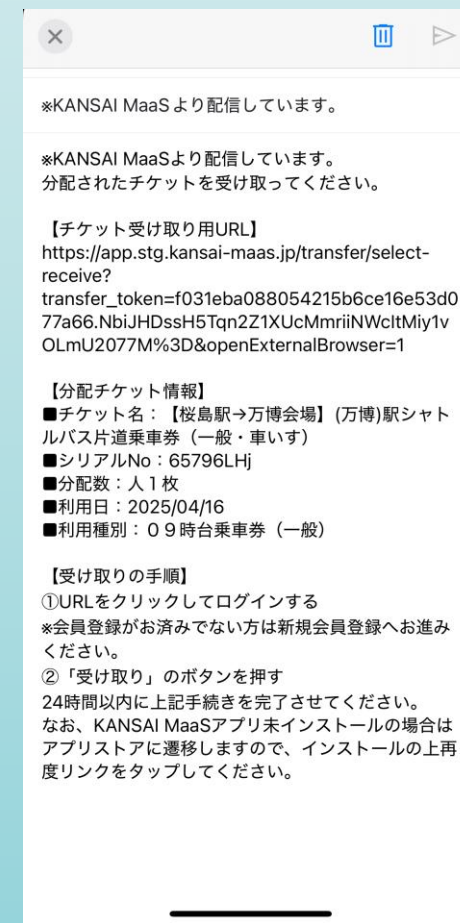


チケットの分配方法

チェックボックスに
チェックを入れ【決定】

任意のメッセージアプリを
選択する

(メールを選択した場合)
送信先アドレスを入力し送信



チケットの受取方法

メッセージから
URLを開く



クッキーの設定
「OK」を選択する



受け取り方法を選択する



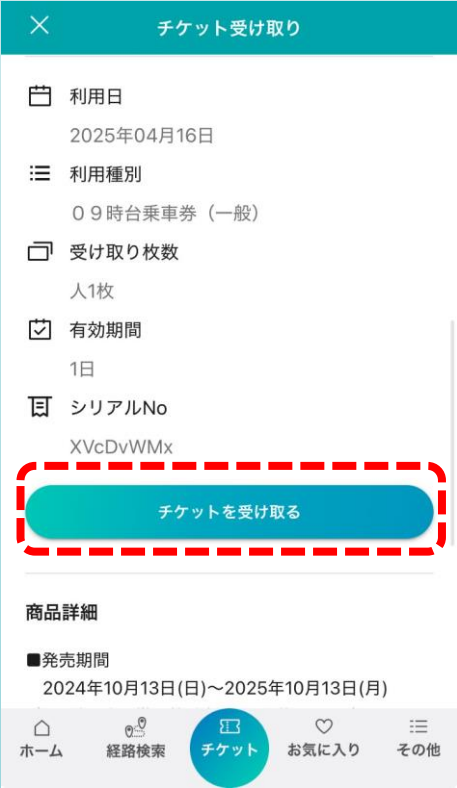
チケットの受取方法

スマホアプリで受け取りの場合

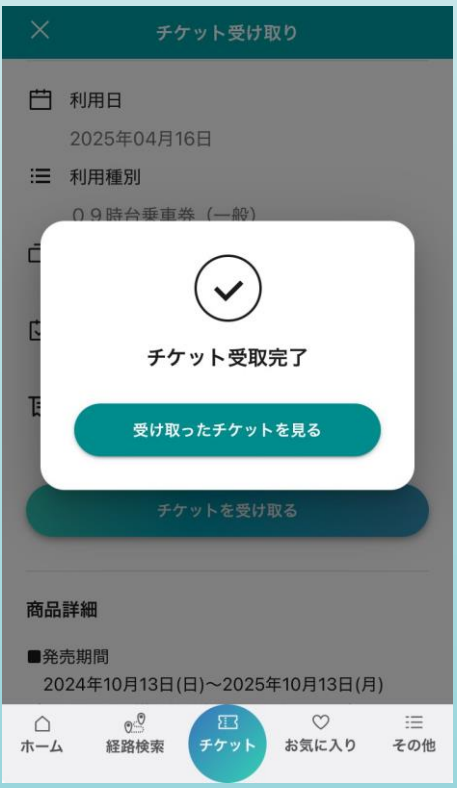
アプリ内の
チケットページに遷移



【チケットを受け取る】を
選択



チケット受取完了を
確認する



チケットの受取方法

WEBページで受け取りの場合

21

【ログインはこちら】を選択



アドレスとパスワードを入力し
【ログイン】を選択



規約確認後、チェックを入れ
【規約に同意して進む】



【チケットを受け取る】を選択



チケットの受取方法

WEBページで受け取りの場合

22

チケット受取完了を
確認する



チケットの返却方法

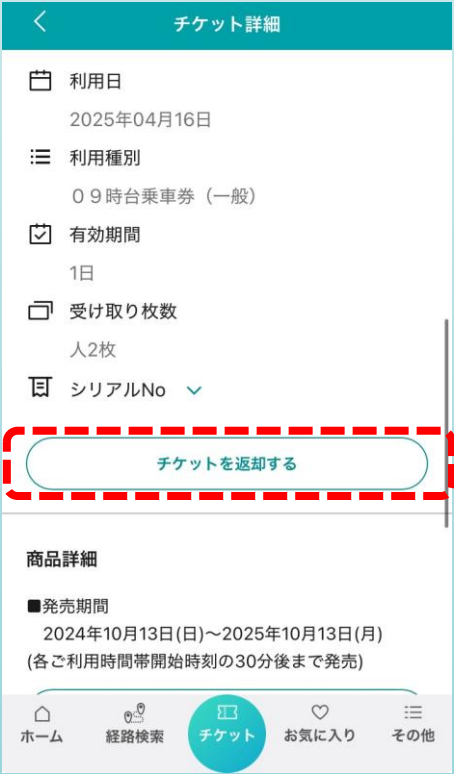
メニューバー中央の
【チケット】を選択



【利用前・利用中】から
チケットを探す



チケットページの
【チケットを返却する】



返却するチケットを
選択し【決定】



チケットの返却方法

【OK】を選択

